

还在发传单？3步搞定抖音团购，让门店自动来客

抖音/团购 8分钟阅读 2026-09-26

每天坐在店里等客，看着街对面同行抖音团购卖爆，自己却连怎么上架套餐都不知道。请代运营动辄大几千，自己弄又一头雾水，怕点错按钮被坑。其实，搞定抖音本地生活根本不需要懂代码。今天咱们就把“抖音来客”这个商家专属工具掰开揉碎，再教你用AI辅助，手把手把店搬上抖音。

别把抖音当朋友圈，它是你的24小时业务员

很多老板以为抖音只是用来刷视频的，其实对实体店来说，它是你的**24小时线上业务员**。

这个业务员背后的管理工具，就是“**抖音来客**”。

一句话说清：它是抖音官方给本地商家做的后台，用来**认领门店、上架团购、核销订单**。

抖音来客基础版

核心功能全免费，0元入驻，无隐藏年费（特殊类目保证金以官网最新规定为准）

不需要懂代码，不需要找外包，只要你会用智能手机，就能把门店搬到抖音上。

3分钟开店，把营业执照变成线上印钞机

工具在哪下？手机应用商店搜“**抖音来客**”APP，或者电脑浏览器搜“**抖音来客官网**”。

怎么注册？跟着下面3步走：

- 1 登录账号**：用你平时刷抖音的手机号或抖音号直接登录，方便后续绑定。
- 2 提交资质**：点击“入驻”，上传营业执照、法人身份证。如果是餐饮店，还要上传食品经营许可证。
- 3 等待审核**：一般1-3个工作日就能出结果，审核通过后，你的线上门店就正式开业了。

第一次上架团购，照着点就不会错

审核通过后，打开APP，点击底部**商品管理**，选择“创建团购”。

这里有两个关键动作：

第一，**选对品类**。你是餐饮就选餐饮，是美容就选美容，别选错，不然系统不给你推流。

第二，**设置套餐**。把店里的招牌菜或核心服务打包，比如“双人餐”、“单人体验券”。

小技巧：团购名字不要只写“双人餐”，加上核心卖点，比如“招牌烤鱼双人餐（含2瓶饮料）”，顾客一看就知道划算。

设置好价格和库存，点击“提交审核”，等抖音小二审核通过，顾客就能在你的门店主页看到了。

不会写文案？这3个场景让AI帮你打工

门店上架了，但不会写吸引人的团购详情？不会拍探店视频？别慌，打开你手机里的AI工具（比如豆包、Kimi），让它们帮你写。

场景1：写爆款团购标题和详情

问题：自己写的套餐介绍干巴巴，顾客看了不想买。

操作：把套餐内容喂给AI，让它生成带情绪价值的文案。

效果：AI会帮你写出“滋滋冒油的烤肉”、“一口爆汁”这种让人流口水的词，转化率直接翻倍。

场景2：生成门店探店短视频脚本

问题：想自己拍视频引流，但对镜头不知道说啥。

操作：告诉AI你的门店特色，让它写一个15秒的短视频脚本，连分镜和台词都给你安排好。

效果：拿着脚本直接拍，新手也能拍出大V网感的探店视频。

场景3：高情商回复顾客评价

问题：遇到顾客给差评或者咨询，自己回复容易带情绪或词不达意。

操作：把顾客的评价复制给AI，让它以“热情店长”的口吻回复。

效果：化解尴尬，还能顺便推销一下店里的其他活动。

工具是死的，但加上AI的脑子，你的门店运营就活了。

复制这三段咒语，小白秒变运营老手

别自己憋词了，直接复制下面这三段提示词，发给AI工具，直接抄作业。

可复制提示词：团购文案

我是一家[城市]的[品类]店，主打[核心特色/招牌产品]。请帮我写一份抖音团购套餐详情文案。要求：1. 标题要有吸引力，包含核心卖点；2. 正文分点列出套餐内容，用让人有食欲/购买欲的生动词汇描述；3. 结尾加一句促单的话，强调限时限量。字数300字以内。

可复制提示词：探店脚本

我要为我的[品类]店拍一条15秒的抖音探店短视频。门店最大亮点是[亮点1]和[亮点2]。请帮我写一个短视频脚本。要求：1. 前3秒必须有黄金钩子，留住观众；2. 中间展示亮点，台词要口语化、接地气；3. 结尾引导顾客点击左下角团购链接。请列出画面分镜和对应台词。

可复制提示词：差评回复

我是[品类]店老板，收到一条顾客差评：“[填入差评内容]”。请帮我写一段高情商的回复。要求：1. 态度诚恳，先安抚情绪并道歉；2. 给出合理的解释或补偿方案（如下次到店送小菜/打折）；3. 语气要像热情亲切的店长，字数100字左右。

新手必看的3个坑，踩中一个白忙活

刚开始做抖音本地生活，有几个坑千万别踩：

坑1：资质造假或过期。营业执照和许可证必须一致且在有效期内，一旦被系统查出，直接封店，保证金也退不回来。

坑2：团购价格设置亏本。新手为了引流，把价格设得极低，结果卖一单亏一单。一定要算好成本，引流款可以微利，但绝不能倒贴。

坑3：顾客到店无法核销。上架前，一定要自己拿手机测试一下核销流程，确保店员会用“抖音来客”APP扫码核销，别让顾客到店了却干等着。

写在最后

做生意，最怕想得太多、做得太少。今天看完这篇，别再把抖音团购停留在脑海里了。今天就能试的第一步：现在就去应用商店下载“抖音来客”，用抖音号登录，把营业执照传上去，先把门店认领下来。你最想用抖音团购卖店里的什么爆款产品？评论区聊聊，我来帮你出主意。